# Procédure en cas de non-conformité d'un résultat d'EEQ

**Vérifier s'il y a eu des erreurs administratives**

- méthodes erronées
- substitution ou inversion d'échantillons
- erreurs d'unités
- erreurs de retranscription, .etc.

↓

**Contrôler la conformité de la série d'examens**

- contrôle de qualité interne conforme
- vérification des étalons et réactifs
- dates de péremption valides
- qualité de l'eau utilisée conforme
- température, mesure et protocoles suivis

↓

**Contrôler la conformité de l'instrument de mesure**

- étalonnage conforme de la méthode
- maintenance de l'instrument de mesure conformément aux procédures

↓

**Contrôler la conformité des appareils auxiliaires**

- étalonnage conforme des pipettes
- étalonnage conforme des thermomètres
- étalonnage conforme des balances

↓

**Répéter l'examen avec des aliquotes congelés et contrôler si les mêmes déviations réapparaissent**

si oui ↓

**Contacter Asqualab, éventuellement redemander un échantillon**

↓

si non ↓

**Prendre éventuellement contact avec les fournisseurs concernés**

↓

**G.B.E.A. : Rédiger une fiche de non-conformité et documenter toutes les mesures correctives prises**

Copyright ASQUALAB, A. Vassault, 2013