



ASQUALAB



Assurance qualité des laboratoires de biologie médicale

Téléphone : 01 45 40 35 75

Courriel : asqualab@wanadoo.fr

Télécopie : 01 45 40 36 55

Site web: www.asqualab.com

Inscriptions : <https://www.asqualab-inscription.com/>

Programmes d'Evaluation Externe de la Qualité (EEQ) :

**Guide pour l'inscription en ligne
aux programmes EEQ ASQUALAB**

Programmes d'évaluation externe de la qualité (EEQ) :
GUIDE POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE AUX EEQ

I.	INTRODUCTION.....	3
II.	DOMAINE D'APPLICATION.....	3
III.	CONNEXION.....	3
IV.	VERIFICATION DES COORDONNEES GENERALES (POUR LA LIVRAISON ET LA FACTURATION).....	4
V.	CREATION D'UNE COMMANDE.....	4
VI.	EDITION ET MODIFICATION D'UNE COMMANDE.....	5

Programmes d'évaluation externe de qualité (EEQ) :

GUIDE POUR L'INSCRIPTION EN LIGNE

I. INTRODUCTION

Ce guide est destiné aux laboratoires de biologie médicale (LBM) souhaitant s'inscrire à des programmes d'évaluation externe de la qualité (EEQ) proposés par ASQUALAB.

II. DOMAINE D'APPLICATION

Ce document décrit le processus d'inscription en ligne aux programmes d'EEQ ASQUALAB disponibles en 2021. Différents programmes d'EEQ sont proposés par ASQUALAB :

Famille (selon COFRAC SH INF 50 Révision 01)	Dénomination des programmes ASQUALAB
Biochimie générale et spécialisée (BIOCHBM)	Biochimie sérique, Biochimie urinaire, Biochimie du LCR, Calculs urinaires, Cooxymétrie, D-Dimères, Enzyme de conversion de l'angiotensine (ECA), Gaz du sang, Hémoglobine glyquée, Immunoanalyses, Indices sériques, Marqueurs cardiaques (dont NT-proBNP), Test de la sueur, Transferrine désialylée (CDT), Vitamines dans le plasma, Vitamines dans le sang
Pharmacologie –Toxicologie (PHARMACOSTPBM -TOXICOBM)	Médicaments généraux, Antibiotiques spécialisés, Antifongiques, Antiviraux-Antirétroviraux, Cytostatiques : inhibiteurs de la tyrosine kinase (ITK) et autres (5-FU, Platine, Etoposide), Hydroxychloroquine et métabolites (sang/sérum), Immunosuppresseurs (Ciclosporine, Tacrolimus, Everolimus, Sirolimus, Mycophénolate), Uracilémie (DPD)
Hématocytologie (HEMATOBM)	Hémogramme, Hémogramme et formule leucocytaire
Bactériologie (BACTH)	Bactériologie, Cristalluries
Immuno-hématologie (IMMUNOHEMATOBM)	Génotypage RHD fœtal, Test de Kleihauer, Titrage des anticorps anti-érythrocytaires, Microtitrage des anticorps anti-RH1

III. CONNEXION

Sur le site www.asqualab.com, cliquer sur le lien disponible (<https://www.asqualab-inscription.com/>) dans le menu vertical à gauche sous le titre "Inscriptions 2021". Saisir votre identifiant et votre mot de passe. Ils ont été rappelés lors de l'envoi du bulletin d'inscription 2021 par courriel le 29 septembre 2020.

Attention :

- Pour les laboratoires avec un identifiant composé d'un chiffre et d'une lettre, ne saisir que le chiffre (ex. : pour le code laboratoire 000A, ne saisir que 000 pour l'identifiant)
- Le mot de passe est sensible à la casse, respecter les majuscules et minuscules. Cliquer sur l'œil à côté du mot de passe si vous souhaitez l'afficher en clair, re-cliquer pour le cacher.

Assurance Qualité des Laboratoires de Biologie Médicale

ASQUALAB

Passez vos commandes en ligne

Identifiez-vous

Identifiant (Code laboratoire)

Mot de passe

Connexion >

ASQUALAB – Bâtiment Leriche - 8, rue Maria Helena Vieira Da Silva 75014 PARIS
Site internet www.asqualab.com - courriel : asqualab@wanadoo.fr - Télécopie : 01.45.40.36.55

IV. VERIFICATION DES COORDONNEES GENERALES (POUR LA LIVRAISON ET LA FACTURATION)

Sur la page qui s'ouvre, à gauche, un tableau récapitule les commandes éventuelles déjà transmises par le laboratoire.

A droite s'affichent les coordonnées déjà saisies par le laboratoire pour les programmes de contrôles des années précédentes. Il est très important de vérifier attentivement et corriger/compléter au besoin ces informations pour permettre l'expédition et la facturation.

Si les adresses de courriels ont déjà été saisies en 2020, elles seront proposées pour éviter de devoir les écrire à nouveau.

Ne pas oublier de saisir le code FINESS du laboratoire.

ASQUALAB – Bâtiment Leriche – 8, rue Maria Helena Vieira Da Silva 75014 PARIS
Site internet www.asqualab.com - courriel : asqualab@wanadoo.fr - Télécopie : 01.45.40.36.55

V. CREATION D'UNE COMMANDE

Cliquer sur "Nouvelle inscription" (en haut à gauche).

Ref.	Programme	Quantité	Tarif NET (€)	Frais de port	Total
1	EEQ Biochimie sérique (12 enquêtes x 2 échantillons) – (dosage de la CRP inclus)		362,00 €	12,00 €	
2	EEQ Hémoglobine A1c (4 enquêtes x 2 échantillons)		159,00 €	12,00 €	
3	EEQ Marqueurs cardiaques dont NT-pro-BNP (3 enquêtes x 2 échantillons)		374,00 €	12,00 €	
4	EEQ D-Dimères (4 enquêtes x 2 échantillons)		110,00 €	12,00 €	
5	EEQ Test de la sueur (3 enquêtes x 2 échantillons)		131,00 €	12,00 €	
6	EEQ Calculs Urinaires - Spectres infrarouge (2 x 5 spectres à interpréter)		112,00 €		
CA	EEQ Calculs Urinaires - Poudres de calcul (2 x 2 échantillons)				

ASQUALAB Bâtiment Leriche – 8 rue Maria Helena Vieira Da Silva - 75014-PARIS

Tél. +33 1 45 40 35 75 - Fax +33 1 45 40 36 55 - Site web : www.asqualab.com - Courriel : asqualab@wanadoo.fr

La liste des programmes d'EEQ disponibles s'affiche. Compléter les quantités et nombres d'appareils pour chaque programme souhaité. Rappel : un programme permet d'utiliser les échantillons pour 2 appareils maximum sauf pour l'EEQ Gaz du Sang où un programme ne peut être utilisé que pour un seul appareil en raison de la stabilité des échantillons après ouverture des ampoules (30 secondes). Le tarif net est calculé automatiquement en fonction de la quantité.

Saisissez votre référence de bon de commande interne si besoin (AP, ...) en haut à droite dans la case "Votre référence commande".

Pour les centres hospitaliers, un bon de commande des services économiques doit être joint à l'inscription. Pour cela, cliquer sur "Ajouter pièce(s) jointe(s)" puis sur "Parcourir". Sélectionner le bon de commande correspondant et cliquer sur "Envoyer" puis "Retour", une fois le(s) fichier(s) enregistré(s).


Pour chaque programme auquel vous souhaitez vous inscrire, cliquer sur le lien "Interlocuteur(s)" et compléter les champs. Vous pouvez définir plusieurs interlocuteurs par programme en cliquant sur le bouton "Ajouter" en haut à droite. L'adresse (ou les adresses) courriel(s) correpond(ent) à celle(s) qui sera (seront) utilisées pour la communication des comptes rendus de résultats. Le champ courriel doit contenir au minimum une adresse.

Cliquer sur "Valider" pour fermer cette page. Compléter les coordonnées du (ou des) interlocuteur(s) pour les autres programmes si besoin. Cliquer sur "Valider" pour enregistrer les inscriptions et revenir sur la page d'accueil.


Une page concernant les conditions générales de vente (CGV) s'affiche. La lire attentivement puis cliquer sur la case "J'accepte les conditions générales de vente" et valider. L'inscription apparaît alors à gauche sur la page d'accueil.




VI. EDITION ET MODIFICATION D'UNE COMMANDE

2 icônes s'affichent à droite de l'inscription :

- une icône stylo  qui permet de modifier si besoin l'inscription effectuée,

ASQUALAB Bâtiment Leriche – 8 rue Maria Helena Vieira Da Silva - 75014-PARIS
Tél. +33 1 45 40 35 75 - Fax +33 1 45 40 36 55 - Site web : www.asqualab.com - Courriel : asqualab@wanadoo.fr

- une icône imprimante  qui permet de l'éditer au format pdf sous la forme AQL_BI_20-xxx.pdf. Le document pdf se présente comme suit (3 pages) :
 - 1^{ère} page : récapitulatif des coordonnées du laboratoire et des programmes commandés

	ASQUALAB  <small>Membre de la FAEEQ*</small>		EEQ
PROGRAMMES DE CONTRÔLE DE QUALITE ASQUALAB BULLETIN D'INSCRIPTION 2020 EVALUATIONS EXTERNES DE LA QUALITÉ <small>Expédier à ASQUALAB - Bâtiment Leriche</small> <small>8, rue Maria Helena Vieira Da Silva- 75014-PARIS - Tél. +33 1 45 40 35 75 - Fax +33 1 45 40 36 55</small> <small>Web : www.asqualab.com - Courriel : asqualab@wanadoo.fr</small>			CODE LABO 000
Les laboratoires des Etablissements Publics devront joindre un bon de commande			Commande n°20-138 du 07/09/2020 Vos références : 56644
INFORMATIONS CONCERNANT LE LBM		Code FINESS :	
Nom du laboratoire : ASQUALAB		Code postal : 75014	
Adresse : Bâtiment Leriche 8 rue Maria Helena Vieira Da Silva		Ville : PARIS	
Téléphone :		Télécopie :	
Biologiste responsable (pour l'envoi de documents d'information, invitations...) :			
Courriel : asqualab@wanadoo.fr			
Interlocuteur(s) par programme et courriel(s) correspondant(s) (pour l'envoi des comptes rendus de résultats) :			
	PROGRAMMES	INTERLOCUTEUR(S)	ADRESSE(S) COURRIEL(S)
1	EEQ Biochimie Sérique	Asqualab	asqualab@wanadoo.fr
2	EEQ Hémoglobine A1c	Asqualab	asqualab@wanadoo.fr
8	EEQ Gaz du sang	anne	anneva@free.fr
9	EEQ CO-Oxymétrie	anne	anneva@free.fr
10	EEQ Biochimie Urinaire	asqualab	asqualab@wanadoo.fr
31	EEQ Titrage des anticorps anti érythrocytair	vassault	anne.vassault@orange.fr
ADRESSE DE LIVRAISON			
Adresse : Bâtiment Leriche 8 rue Maria Helena Vieira Da Silva		Code postal : 75014	
Téléphone :		Ville : PARIS	
N° compte transporteur (FEDEX, DHL, ...) :		Télécopie :	
ADRESSE DE FACTURATION			
Adresse : Bâtiment Leriche 8 rue Maria Helena Vieira Da Silva		Code postal : 75014	
Téléphone :		Ville : PARIS	
		Télécopie :	



ASQUALAB



Membre de la FAEEQ*

Assurance qualité des laboratoires de biologie médicale

EEQ

CODE LABO

000

Commande n°20-138

Vos références :

56644

PROGRAMMES DE CONTRÔLE DE QUALITE : BULLETIN D'INSCRIPTION 2020

(Faites incluant la fourniture des échantillons, le traitement statistique personnalisé, un compte rendu par enquête, un récapitulatif annuel de l'ensemble des résultats, une prestation de conseils)

Les frais d'expédition seront facturés 12 € TTC par programme et par envoi pour la FRANCE METROPOLITAINE, MONACO, ANDORRE

ET VERS L'OUTRE-MER (autres pays, consulter les Conditions Générales de Vente (CGV) en dernière page)

	Réf.	Programmes (nombre d'enquêtes/an)	Nb d'appareils soumis à l'EEQ	Quantité	Tarif NET (€)	Frais de Port	Prix TOTAL (€)
BIOCHIMIE							
1	PBD	EEQ Biochimie sérique (12 enquêtes x 2 échantillons) – (dosage de la CRP inclus)	3	2	362,00 €	12,00 €	736,00 €
2	HGQ	EEQ Hémoglobine A1c (4 enquêtes x 2 échantillons)	1	1	162,00 €	12,00 €	174,00 €
8	GS	EEQ Gaz du sang (6 enquêtes x 2 échantillons) (1 coffret = 1 appareil)	1	1	153,00 €	12,00 €	165,00 €
8	GS1	EEQ Gaz du sang - Coffret supplémentaire en complément de l'option GS	3	3	79,00 €	0,00 €	237,00 €
9	CO	EEQ CO-Oxymétrie (3 enquêtes x 2 échantillons) (1 coffret = 2 appareils)	1	1	196,00 €	12,00 €	208,00 €
9	CO1	EEQ CO-Oxymétrie - Coffret supplémentaire en complément de l'option CO	3	2	133,00 €	0,00 €	266,00 €
10	UR	EEQ Biochimie urinaire (6 enquêtes x 2 échantillons)	0	1	184,00 €	12,00 €	196,00 €
11	TD	EEQ Transferrine désialylée (CDT) (6 enquêtes x 2 échantillons) (FAEEQ)*	0	1	392,00 €	0,00 €	392,00 €
12	IA	EEQ Immunoanalyse (4 enquêtes x 2 échantillons)	0	1	548,00 €	12,00 €	560,00 €
13	VS	EEQ Vitamines dans le sang (4 enquêtes x 2 échantillons) (FAEEQ)*	0	1	324,00 €	20,00 €	344,00 €
IMMUNOHEMATOLOGIE							
29	TK	EEQ Test de Kleihauer (2 enquêtes x 1 échantillon + 1 lame) – 2 envois (FAEEQ)*	0	1	342,00 €	24,00 €	366,00 €
31	TT	EEQ Titrage des anticorps anti érythrocytaires (2 enquêtes x 1 échantillon)	0	1	250,00 €	24,00 €	274,00 €
TOTAL							3 918,00 €



Membre de la FAEEQ*

Assurance qualité des laboratoires de biologie médicale

CONDITIONS GENERALES DE VENTE (CGV)

1. INSCRIPTION :

L'inscription peut s'effectuer en ligne via le site internet (www.asqualab.com), soit par courriel (asqualab@wanadoo.fr), télécopie (01.45.40.36.55), ou courrier postal (ASQUALAB - Bâtiment Leriche - 8, rue Maria Helena Vieira Da Silva 75014 PARIS), après avoir complété le formulaire disponible également sur le site internet (www.asqualab.com).

Dès réception de l'inscription, le laboratoire sera enregistré dans la base de données et un code lui sera attribué si le laboratoire n'est pas déjà inscrit les années précédentes. Ce code est nécessaire lors de la saisie des résultats sur le serveur.

Une attestation d'inscription est délivrée pour chaque programme souscrit.

L'inscription fait office de consentement explicite pour le recueil des données d'EEQ.

2. COMMANDE :

Les laboratoires privés doivent effectuer le règlement dès l'inscription par chèque à l'ordre d'ASQUALAB ou par virement bancaire (joindre l'attestation bancaire) à la Société Générale de PARIS GERGOVIE IBAN : FR76 3000 3016 5000 0372 8265 065 / BIC : SOGERPPP.

Une facture acquittée sera alors transmise.

Les laboratoires des établissements publics devront joindre un bon de commande et procéder au règlement dès réception de la facture (délai inférieur à 30 jours).

Les tarifs présentés s'appliquent pour tous les programmes qui se déroulent en 2020.

3. TARIFS ET CONDITIONS DE PAIEMENT :

Tous les tarifs s'entendent nets (T.V.A. non applicable _ article 261 du CGI).

Le tarif pour l'inscription à un programme de contrôle comprend : la fourniture des échantillons, le traitement statistique personnalisé, un compte-rendu individuel et un rapport de synthèse par enquête, un récapitulatif annuel de l'ensemble des résultats et la prestation de conseils des biologistes de l'association. Merci d'indiquer sur le bulletin d'inscription dans la colonne "nombre d'appareils", le nombre d'appareils concernés pour chaque programme de contrôle afin de prévoir l'attribution des codes supplémentaires correspondants pour la saisie des résultats. Au-delà de deux appareils, un coffret supplémentaire devra être commandé.

Le défaut de paiement d'une facture restant due pourra entraîner la suspension du traitement des programmes en cours sans autre avis.

4. TRANSPORT :

FRAIS DE PORT METROPOLE, MONACO, ANDORRE ET OUTRE MER :

Les frais d'expédition seront facturés 12 € TTC par programme et par envoi (Chronopost / Colissimo), sauf cas particuliers.

FRAIS DE PORT AUTRES DESTINATIONS :

Les frais d'envois avancés par ASQUALAB seront reportés sur les factures pour les programmes de contrôle concernés en fonction de la zone géographique.

TAXES, DROITS DE DOUANE ET OCTROI DE MER :

Pour les échantillons de contrôle envoyés hors U.E., dans les DOM-TDM, collectivité territoriale française et principauté d'Andorre, les droits de douane, taxes, redevances ou impositions diverses à l'occasion de l'importation des échantillons de contrôle sont à la charge du destinataire à réception du colis.

5. EXPEDITION :

Lors de chaque envoi d'échantillons de contrôle, un courriel d'avertissement sera transmis ainsi que le dossier relatif au programme concerné. En cas de non réception du colis dans la semaine suivant l'envoi du courriel merci de contacter le secrétariat d'Asqualab par téléphone au 01.45.40.35.75 ou courriel : asqualab@wanadoo.fr

6. LIVRAISON :

L'adresse de livraison indiquée sur le bulletin d'inscription et/ou bon de commande, correspond à l'adresse où le colis sera réceptionné. Elle est enregistrée lors de la création du compte et sera utilisable pour toutes les livraisons à venir. Chaque colis est accompagné d'un bon de livraison.

7. RECEPTION DES COLIS

Il appartient au destinataire de vérifier la conformité du produit et du bon de livraison dès réception.

En cas de litige ou d'anomalie, merci de contacter le secrétariat d'Asqualab dans les 3 jours suivants la réception du colis par téléphone :

01 45 40 35 75 ou courriel : asqualab@wanadoo.fr. Ce délai dépassé, aucune réclamation ne sera acceptée.

8. ANNULATION DE COMMANDE :

L'annulation d'une commande est possible avant l'expédition des échantillons. Une fois livrés, ils ne seront ni repris, ni échangés, ni remboursés.

9. DEMANDE D'ECHANTILLONS SUPPLEMENTAIRES :

Toute demande d'envoi d'échantillon supplémentaire fera l'objet d'une tarification de 20 € TTC couvrant les frais d'expédition ainsi que le prix de l'échantillon.

10. INFORMATION COMPLEMENTAIRE :

Les dates d'envoi des échantillons et celles des dates de clôture des enquêtes sont disponibles sur le site Web www.asqualab.com

11. PROTECTION DES DONNEES

Conformément au Règlement Général pour la Protection des Données (RGPD) du 25 mai 2018, les adhérents bénéficient d'un droit d'accès et de rectification aux informations les concernant. Asqualab s'engage à prendre les mesures nécessaires à protéger la confidentialité des données qui lui sont confiées. Les éléments correspondants sont disponibles sur demande.